

# COMUNE ZERO BRANCO

## SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA A.S. 2020-2021



### *Modalità di svolgimento del servizio e requisiti di accesso*

Dall'anno scolastico 2015/2016 non vengono più utilizzati i buoni cartacei ed il servizio di ristorazione scolastica viene erogato a fronte di un **pagamento anticipato con l'acquisto di "buoni elettronici"**.

Gli alunni dell'Istituto Comprensivo Statale di Zero Branco nei giorni in cui l'attività didattica prosegue in orario pomeridiano presso le scuole di riferimento, possono usufruire del servizio di ristorazione scolastica attivato dal Comune di Zero Branco.

Il servizio osserverà, in linea di massima, il calendario scolastico esclusi i periodi delle vacanze e delle eventuali sospensioni delle lezioni determinate dall'istituto Comprensivo Statale.

### *Iscrizione al servizio mensa*

- L'iscrizione al servizio avviene on line accedendo al sito <https://zerobranco.ecivis.it> (raggiungibile anche dall'Home page del sito del Comune [www.comunezerobranco.it](http://www.comunezerobranco.it)) ed entrando nell'apposita sezione "iscrizioni" inserendo le credenziali. **Istruzioni più dettagliate sulle modalità di iscrizione on line sono contenute nel manuale allegato.**
- L'iscrizione ha decorrenza dall'inizio dell'anno scolastico ed è valida fino alla sua conclusione.
- L'iscrizione al servizio di ristorazione scolastica è obbligatoria.

### *Pagamento dei pasti*

I genitori/tutori degli alunni che avranno dato l'adesione al servizio riceveranno, via mail, nei primi giorni di scuola un **"codice identificativo personale" (codice a barre)**.

Il servizio deve essere prepagato ovvero pagato in anticipo rispetto al suo utilizzo.

**AD INIZIO ANNO SI PREGA DI ATTENDERE IL RICEVIMENTO DEL NUOVO CODICE PRIMA DI EFFETTUARE IL PAGAMENTO.**

I pagamenti secondo l'importo desiderato, anche per più mensilità, potranno essere effettuati nelle seguenti modalità:

- **in contanti o con bancomat presso gli esercenti disponibili nel territorio:** Intimo & co di Toppan Luciano, Via Martiri della Libertà 16 a Zero Branco e Farmacia Comunale di Scandolara della Dr. A. Mattiuzzo in Via G. D'Annunzio 3/B a Scandolara di Zero Branco; è necessario indicare per il pagamento il codice fiscale del genitore intestatario dell'iscrizione oppure portare il codice a barre ricevuto; al termine dell'operazione si riceverà uno scontrino, a conferma dell'avvenuta ricarica, da conservare per tutto l'anno scolastico;
- **Pagamento on line direttamente dal portale** sito <https://zerobranco.ecivis.it> **tramite carta di credito.** Per eseguire il pagamento occorre seguire le istruzioni che si trovano sul sito sopra citato; le carte di credito accettate sono VISA e MASTERCARD, comprese le prepagate. E' importante che esse siano abilitate ad effettuare pagamenti on line e che abbiano attivato un protocollo di sicurezza per la protezione anti frode "3D Secure" ("Verified by VISA" o "MasterCard SecureCode"), con l'impostazione di una password personalizzata. Per maggiori informazioni va contattata la banca che ha rilasciato la carta di credito;
- **Pagamento mediante bonifico on line direttamente dal portale** sito <https://zerobranco.ecivis.it> **tramite il sistema di pagamento MYBANK:** per effettuare il pagamento occorre seguire le istruzioni che si trovano sul sito sopra citato; dal sito stesso sarà possibile verificare se la propria banca rientra nel circuito MYBANK.
- **Pagamento mediante RID.** Si tratta di un metodo di pagamento con addebito continuativo presso la Banca dell'utente. Il sistema caricherà automaticamente con cadenza mensile da dicembre ad aprile il valore presunto delle consumazioni per il mese successivo. Per le mensilità di maggio e giugno si provvederà ad emettere un unico addebito a consuntivo e saldo del servizio annuale. Per attivare il servizio occorre scaricare il modello disponibile sul sito nella sezione "documenti", firmarlo e restituirlo alla casella di posta [ufficioscuole.tv@euroristorazione.it](mailto:ufficioscuole.tv@euroristorazione.it). Per maggiori informazioni è possibile contattare l'ufficio rette della Ditta Euroristorazione al nr. 0444/580699 int. 1.

### ***Come comunicare la disdetta del pasto***

Per disdire il pasto, in caso di assenza in mensa del figlio, il genitore/tutore potrà ricorrere a due modalità:

- **Disdetta via SMS** ovvero inviando un SMS al numero (+39) 320 4673096 tramite esclusivamente il numero di cellulare indicato nel modulo di iscrizione, l'unico che verrà riconosciuto dal sistema informatizzato; l'orario di disdetta è dalle 14.00 alle 24.00 del giorno precedente oppure dalle 6:00 alle 9.15 del giorno stesso. Se il messaggio viene inviato al di fuori dell'orario prestabilito, un SMS vi informerà che la disdetta non è stata presa in carico dal sistema e il pasto sarà addebitato; se invece la disdetta è andata a buon fine si riceverà un SMS che confermerà la presa

in carico della richiesta. Il numero massimo di giorni consecutivi che si possono disdire a mezzo SMS è di 7.

**Per l'invio di SMS non verrà addebitato all'utente alcun costo.**

- **Disdetta via web** accedendo all'area riservata del sito dedicato <https://zerobranco.ecivis.it> ed utilizzando il codice utente e la password ricevuta ad inizio anno. La disdetta va fatta entro le ore 9.15 seguendo le indicazioni presenti sul sito.

Resta a cura del genitore la comunicazione del rientro a scuola e quindi in mensa dopo il periodo di assenza.

**Gita:** la scuola provvederà a modificare il calendario mensa, non è richiesto alcun intervento del genitore.

### ***Verifica situazione del credito***

Ogni volta che viene consumato un pasto, **il sistema informatizzato provvede ad aggiornare automaticamente il conto elettronico**, deducendo il costo del pasto stesso. Sarà possibile **verificare la situazione aggiornata delle ricariche effettuate e dei pasti consumati** visitando l'apposita sezione del sito internet <https://zerobranco.ecivis.it>.

### ***Situazioni debitorie***

Qualora non si provvedesse a ricaricare in tempo utile il conto elettronico e si verificasse una situazione debitoria, i genitori/tutori verranno avvisati con una **e-mail ALERT** o attraverso il numero di cellulare con un **"sms ALERT"**. A seguito di queste segnalazioni si dovrà tempestivamente provvedere ad effettuare il versamento per non incorrere nelle sanzioni previste.

In caso di reiterati mancati pagamenti delle quote previste, accertati nel corso dell'anno scolastico, trattandosi di servizio erogato su richiesta dell'utente, l'Amministrazione Comunale può riservarsi di sospendere l'erogazione del servizio all'utente

### ***Il credito residuo a fine anno scolastico***

L'eventuale credito residuo verrà restituito nel caso in cui l'alunno concluda il ciclo scolastico o non intenda più usufruire del servizio. Le modalità per il rimborso verranno comunicate in seguito.

### ***Addebiti errati***

Eventuali contestazioni per errati addebiti dovranno essere segnalate entro tempestivamente entro la fine del mese.

### ***Rinuncia al servizio***

E' possibile rinunciare al servizio anche dopo l'iscrizione mediante comunicazione formale sottoscritta da uno dei due genitori che dovrà pervenire con congruo preavviso.

## **Costo del pasto**

Il costo del pasto a carico dell'utente, composto da primo piatto, secondo, contorni (cotto e crudo), pane, frutta o dessert, per l'anno scolastico 2019/2020 è di:

	<b>Residenti</b>	<b>Non residenti</b>
Buono pasto scuola dell'Infanzia	€. 3,15	€. 4,69
Buono pasto scuola primaria	€. 4,05	€. 4,69
Buono pasto scuola secondaria	€. 4,05	€. 4,69

## **Menù, menù speciali e menù religiosi**

Ogni pasto è composto da un primo, un secondo, due contorni (uno caldo e uno freddo), pane, frutta o yogurt o dessert o dolce. I pasti per gli alunni della scuola dell'infanzia si intendono comprensivi di una merenda. I menù vengono predisposti dalla Ditta Appaltatrice tenendo conto delle linee guida regionali, delle prescrizioni dell'U.L.S.S. 2 marca trevigiana, delle indicazioni del Comitato Mensa, e variati ogni 4 settimane. I menù sono vidimati dal competente servizio dell'Azienda Sanitaria Locale per la verifica dei nutrienti e dell'equilibrio nutrizionale secondo quanto previsto dalle linee guida regionali. I menù previsti per ciascuna settimana saranno esposti nei refettori delle varie scuole. Per diete speciali legate a patologie di salute e/o problematiche di intolleranza alimentare è necessario presentare all'Ufficio Pubblica Istruzione del Comune domanda redatta sull'apposito modulo, obbligatoriamente corredato della certificazione medica.

Analogamente la richiesta di dieta per esigenze religiose e/o etniche o filosofiche va presentata al suindicato Ufficio del Comune previa compilazione dell'apposito modulo.

L'attivazione di tali diete speciali potrà essere possibile *esclusivamente* a seguito presentazione delle relative domande all'Ufficio del Comune e per motivi tecnici saranno necessari 5 giorni lavorativi dal ricevimento da parte della Ditta perché la dieta possa essere attivata. I moduli sono disponibili presso l'Ufficio Istruzione. Le diete speciali per motivi di salute e/o problematiche di intolleranza alimentare devono essere rinnovate ogni anno scolastico allegando il certificato medico.

Nel caso di indisposizione temporanea dell'alunno deve essere appositamente richiesta attraverso una telefonata al n. 0422/362277, è prevista la fornitura della cosiddetta "Dieta in bianco" così composta:

primo piatto: pasta o riso in bianco

secondo piatto: carne magra al vapore, formaggi magri o in caso di allergie verso un componente specifico, prosciutto cotto

contorno: patate o carote al vapore.

## **Informazioni e chiarimenti**

Comune di Zero Branco Servizio Pubblica Istruzione – Sede Municipale 1° piano – tel. 0422 485455

e-mail [istruzione@comunezerobranco.it](mailto:istruzione@comunezerobranco.it)

Gli orari di apertura al pubblico sono:

Lun – Mar – Ven: ore 09.00 – 12.30

Martedì: ore 15.00 - 18.00

Ditta Euroristorazione Centro Cottura Silea tel. 0422 362277 orario dalle 8.00 alle 16.00 dal lunedì al venerdì.