

COMUNE ZERO BRANCO

SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA A.S. 2021-2022



Modalità di svolgimento del servizio e requisiti di accesso

Il servizio di ristorazione scolastica viene erogato a fronte di un **pagamento anticipato con l'acquisto di "buoni elettronici"**.

Gli alunni dell'Istituto Comprensivo Statale di Zero Branco nei giorni in cui l'attività didattica prosegue in orario pomeridiano presso le scuole di riferimento, possono usufruire del servizio di ristorazione scolastica attivato dal Comune di Zero Branco.

Il servizio osserverà, in linea di massima, il calendario scolastico esclusi i periodi delle vacanze e delle eventuali sospensioni delle lezioni determinate dall'istituto Comprensivo Statale.

Iscrizione al servizio mensa

- L'iscrizione al servizio avviene on line accedendo al sito <https://zerobranco.ecivis.it> (raggiungibile anche dall'Home page del sito del Comune www.comunezerobranco.it) ed entrando nell'apposita sezione "iscrizioni" inserendo le credenziali. **Istruzioni più dettagliate sulle modalità di iscrizione on line sono contenute nel manuale allegato.**
- L'iscrizione ha decorrenza dall'inizio dell'anno scolastico ed è valida fino alla sua conclusione.
- L'iscrizione al servizio di ristorazione scolastica è obbligatoria.

Pagamento dei pasti

I genitori/tutori degli alunni che avranno dato l'adesione al servizio riceveranno, via mail, nei primi giorni di scuola un **"codice identificativo personale" (codice a barre)**.

Il servizio deve essere prepagato ovvero pagato in anticipo rispetto al suo utilizzo.

AD INIZIO ANNO SI PREGA DI ATTENDERE IL RICEVIMENTO DEL NUOVO CODICE PRIMA DI EFFETTUARE IL PAGAMENTO.

I pagamenti secondo l'importo desiderato, anche per più mensilità, potranno essere effettuati nelle seguenti modalità:

- **in contanti o con bancomat presso gli esercenti disponibili nel territorio:** Farmacia Comunale di Scandolara della Dr. A. Mattiuzzo in Via G. D'Annunzio 3/B a Scandolara di Zero Branco e Tabaccheria Liberi di Fumare di Pezzato Francesca Via Martini delle Libertà 21.

È necessario indicare per il pagamento il codice fiscale del genitore intestatario dell'iscrizione oppure portare il codice a barre ricevuto; al termine dell'operazione si riceverà uno scontrino, a conferma dell'avvenuta ricarica, da conservare per tutto l'anno scolastico;

- **Pagamento on line direttamente dal portale genitori o dall'applicazione tramite carta di credito.** Il sito relativo al portale genitori è <https://zerobranco.ecivis.it> mentre l'**applicazione** da scaricare è **Ecivis**

Ecco come scaricarla sul proprio cellulare o dispositivo mobile direttamente da Play Store oppure da AppleStore:

Cercare tra le applicazioni inserendo la parola chiave "ecivis" e selezionare quella con il seguente

logo:



effettuando la scansione del qrcode



aprendo il link di seguito riportato:

- <https://play.google.com/store/apps/details?id=project.ecivis.webapp&hl=it>
- <https://apps.apple.com/us/app/id1530906328>
- Per eseguire il pagamento occorre seguire le istruzioni che si trovano sul sito sopra citato; le carte di credito accettate sono VISA e MASTERCARD, comprese le prepagate. E' importante che esse siano abilitate ad effettuare pagamenti on line e che abbiano attivato un protocollo di sicurezza per la protezione anti frode "3D Secure" ("Verified by VISA" o "MasterCard SecureCode"), con l'impostazione di una password personalizzata. Per maggiori informazioni va contattata la banca che ha rilasciato la carta di credito;

- **Pagamento mediante bonifico on line direttamente dal portale** sito <https://zerobranco.ecivis.it> **tramite il sistema di pagamento MYBANK**: per effettuare il pagamento occorre seguire le istruzioni che si trovano sul sito sopra citato; dal sito stesso sarà possibile verificare se la propria banca rientra nel circuito MYBANK.
- **Pagamento mediante RID**. Si tratta di un metodo di pagamento con addebito continuativo presso la Banca dell'utente. Il sistema caricherà automaticamente con cadenza mensile. Per attivare il servizio occorre compilare con le proprie coordinate bancarie l'apposito modulo, presente nella sezione ISCRIZIONI del portale genitore e seguire le relative indicazioni.
Non è più quindi necessario inviare un'e-mail a ufficioscuole.tv@euroristorazione.it

Come comunicare la DISDETTA del pasto e/o chiedere PASTO BIANCO

L'intestatario dovrà disdire il pasto del proprio figlio/figli alla mensa **TASSATIVAMENTE entro le ore 9.00 del giorno stesso**, utilizzando il portale dedicato ai genitori via WEB oppure con la nuova APP:

Vi ricordiamo che il genitore è ESONERATO dalla disdetta del pasto nel caso di:

- **assenze per gita scolastica (comunicata dall'Istituto con largo preavviso)**
- **assenza per Festività da calendario scolastico previsto dalla Regione.**

Per tutte le altre tipologie di assenza il genitore dovrà provvedere alla disdetta nei tempi e nei modi comunicati con la presente informativa.



DISDETTA PASTO / RICHIESTA PASTO BIANCO ATTRAVERSO IL PORTALE GENITORI VIA WEB:

Accedendo al portale <https://zerobranco.ecivis.it> che avete utilizzato per iscrivere Vs. figlio.

Entrando nel portale, sulla parte sinistra, sarà attiva la voce **"PRENOTAZIONE PASTI"**.

Qui sarà possibile selezionare i bambini associati al proprio profilo ed accedere al calendario delle giornate. Potranno così essere inserite le assenze della giornata corrente (**TASSATIVAMENTE entro le 9.00 del giorno stesso**) oppure programmare eventuali assenze in mensa nei successivi 15 giorni o eventualmente richiedere il **PASTO BIANCO**

Le modifiche alle presenze dovranno essere confermate, premendo il tasto di salvataggio posto in fondo.

Si ricorda che nella sezione "NEWS" del portale <https://zerobranco.ecivis.it> troverete il manuale completo di spiegazione passo dopo passo.



DISDETTA PASTO / RICHIESTA PASTO BIANCO ATTRAVERSO LA NUOVA

“EcivisWEB APP”:

In alternativa potete utilizzare il nuovo applicativo “Ecivis”. Ecco come scaricarla sul proprio cellulare o dispositivo mobile:

- direttamente da Play Store oppure da Apple Store:

Cercare tra l'applicazioni inserendo la parola chiave “ecivis” e selezionare quella con il seguente

logo:



- effettuando la scansione del “qrcode



- aprendo il link di seguito riportato:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=project.ecivis.webapp&hl=it>

<https://apps.apple.com/us/app/id1530906328>

Accedere all'app selezionando COMUNE ZERO BRANCO e premendo sul menù **PRENOTAZIONI** (al primo accesso premere su CHANGE LANGUAGE e impostare la lingua desiderata).

Entrando con le proprie credenziali in **PRENOTAZIONI** troverete il/i bambino/i associato/i: selezionarne uno per accedere al calendario. Selezionando il giorno di refezione interessato è possibile inserire l'assenza e/o inserire la richiesta di **PASTO BIANCO**

Potranno così essere inserite le assenze della giornata corrente (**TASSATIVAMENTE entro le 9.00 del giorno stesso**) oppure programmare eventuali assenze in mensa nei successivi 15 giorni o eventualmente richiedere il **PASTO BIANCO**

Si ricorda che nella sezione “NEWS” del portale <https://zerobranco.ecivis.it> troverete il manuale completo di spiegazione passo dopo passo.

Verifica situazione del credito

Ogni volta che viene consumato un pasto, **il sistema informatizzato provvede ad aggiornare automaticamente il conto elettronico**, deducendo il costo del pasto stesso. Sarà possibile **verificare la situazione aggiornata delle ricariche effettuate e dei pasti consumati** visitando l'apposita sezione del sito internet <https://zerobranco.ecivis.it> o tramite l'APP.

Situazioni debitorie

Qualora non si provvedesse a ricaricare in tempo utile il conto elettronico e si verificasse una situazione debitoria, i genitori/tutori verranno avvisati con una **e-mail ALERT** o attraverso il numero di cellulare con un **"sms ALERT"**. A seguito di queste segnalazioni si dovrà tempestivamente provvedere ad effettuare il versamento per non incorrere nelle sanzioni previste.

In caso di reiterati mancati pagamenti delle quote previste, accertati nel corso dell'anno scolastico, trattandosi di servizio erogato su richiesta dell'utente, l'Amministrazione Comunale può riservarsi di sospendere l'erogazione del servizio all'utente

Il credito residuo a fine anno scolastico

L'eventuale credito residuo verrà restituito nel caso in cui l'alunno concluda il ciclo scolastico o non intenda più usufruire del servizio. Le modalità per il rimborso verranno comunicate in seguito.

Addebiti errati

Eventuali contestazioni per errati addebiti dovranno essere segnalate tempestivamente e comunque entro la fine del mese.

Rinuncia al servizio

È possibile rinunciare al servizio anche dopo l'iscrizione mediante comunicazione formale sottoscritta da uno dei due genitori che **dovrà pervenire con congruo preavviso ed essere inoltrate** ufficioscuole.tv@euroristorazione.it indicando:

- NOME e COGNOME ALUNNO
- COMUNE ZERO BRANCO
- DISDETTA MENSA A.S. 21-22

per poter consentire la disattivazione del servizio, in modo da prevenire l'addebito di pasti.

I pasti eventualmente addebitati, nel caso in cui non pervenga la disdetta, non saranno rimborsati e di conseguenza l'importo dovrà essere pagato.

Costo del pasto

Il costo del pasto a carico dell'utente, composto da primo piatto, secondo, contorni (cotto e crudo), pane, frutta o dessert, per l'anno scolastico 2021/2022 è di:

	Residenti	Non residenti
Buono pasto scuola dell'Infanzia	€. 3,15	€. 4,69
Buono pasto scuola primaria	€. 4,05	€. 4,69

Menù, menù speciali e menù religiosi

Ogni pasto è composto da un primo, un secondo, due contorni (uno caldo e uno freddo), pane, frutta o yogurt o dessert o dolce. I pasti per gli alunni della scuola dell'infanzia si intendono comprensivi di una merenda. I menù vengono predisposti dalla Ditta Appaltatrice tenendo conto delle linee guida regionali, delle prescrizioni dell'U.L.S.S. 2 marca trevigiana, delle indicazioni del Comitato Mensa, e variati ogni 4 settimane. I menù sono vidimati dal competente servizio dell'Azienda Sanitaria Locale per la verifica dei nutrienti e dell'equilibrio nutrizionale secondo quanto previsto dalle linee guida regionali. I menù previsti per ciascuna settimana saranno esposti nei refettori delle varie scuole. Per diete speciali legate a patologie di salute e/o problematiche di intolleranza alimentare è obbligatorio inviare una mail all'indirizzo annamaria.fattori@euroristorazione.it con nome e cognome del bambino/a, Scuola, Classe e giorni di rientro allegando il Certificato Medico (è necessaria la richiesta di rinnovo anche per le diete erogate gli anni scorsi).

Non saranno prese in considerazione richieste prive della documentazione medica.

Per un contatto diretto con le Dietiste, si ricorda che il Servizio Dietetico risponde al numero: 338.6771520 dalle ore 9.00 alle ore 15.00 da Lunedì a Venerdì.

Per le richieste di diete per motivi etico-religiose è necessario inviare una mail all'indirizzo annamaria.fattori@euroristorazione.it

L'attivazione di tali diete speciali e/o etiche religiose potranno essere possibili *esclusivamente* a seguito dell'invio delle relative domande come sopra descritto e per motivi tecnici saranno necessari 5 giorni lavorativi dal ricevimento da parte della Ditta perché la dieta possa essere attivata.

Nel caso di indisposizione temporanea dell'alunno deve essere appositamente richiesta, la cosiddetta "Dieta in bianco", attraverso l'APP e/o attraverso il portale genitori <https://zerobranco.ecivis.it>.

La "Dieta in bianco" è così composta:

primo piatto: pasta o riso in bianco

secondo piatto: carne magra al vapore, formaggi magri o in caso di allergie verso un componente specifico, prosciutto cotto

contorno: patate o carote al vapore.

Informazioni e chiarimenti

Comune di Zero Branco Servizio Pubblica Istruzione – Sede Municipale 1° piano – tel. 0422 485455 int. 1

e-mail istruzione@comunezerobranco.it

Gli orari di apertura al pubblico sono:

Lun – Mar – Ven: ore 09.00 – 12.30

Martedì: ore 15.00 - 18.00

Ditta Euroristorazione Centro Cottura Silea tel. 0422 362277 orario dalle 10.00 alle 16.00 dal lunedì al venerdì.